

SERVICEAUFTRAG*

Stand 04/2018

www.asuptechnik.de*Es gelten unsere Besonderen Servicebedingungen (www.asuptechnik.de/agb)

- 1. Serviceauftrag ausfüllen.**
Bitte beachten Sie unser Infoblatt (S. 3). Dieses ist Bestandteil des Serviceauftrags.
- 2. Serviceauftrag **vorab** per Fax oder E-Mail senden.**
Bitte den ausgefüllten Vordruck (S. 1+2) vorab per Fax an **04105 65280-55** oder per E-Mail an **technik@asuptechnik.de** senden.
- 3. Serviceauftrag **außen** an die Sendung anbringen.**
Bitte bringen Sie den ausgefüllten Serviceauftrag (im Original oder in Kopie) außen an Ihre Sendung an. Eine Bearbeitung kann **nur** erfolgen, wenn der Serviceauftrag Ihrer Sendung beiliegt!
- 4. Sendung transportsicher und staubdicht verpacken.**
Bitte senden oder übergeben Sie Ihre Geräte **gereinigt, entleert, transportsicher und staubdicht verpackt** (soweit erforderlich mit gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet) an:
ASUP Duisburg, Mausegatt 26, 47228 Duisburg

IHRE DATEN

KUNDENANSCHRIFT (RECHNUNGSADRESSE)

Firma _____
Ansprechpartner _____
Kunden-Nr. _____
Str. / Nr. _____
PLZ / Ort _____
Telefon _____
Fax _____
eMail _____

Abholung der Geräte

ACHTUNG: Abholung NUR mit der ASUP-TRANSPORTBOX möglich!

- Ich beauftrage eine Abholung der Geräte
- Ich besitze bereits eine ASUP-Transportbox
- Ich besitze keine ASUP-Transportbox. Bitte senden Sie mir ein Angebot zu (Kosten: ab 200,00 €)
- Anzahl der abzuholenden ASUP-Transportboxen

ABHOLADRESSE (falls abweichend von Kundenanschrift)

Firma _____
Str. / Nr. _____
PLZ / Ort _____

Rücklieferung der Geräte

- Ich hole die Geräte selbst wieder ab
- Ich beauftrage eine Lieferung der Geräte (siehe Kosten auf S. 3, 2. „Verpackung und Versand“)

LIEFERADRESSE (falls abweichend von Kundenanschrift)

Firma _____
Str. / Nr. _____
PLZ / Ort _____

Gerätedaten

*Es gelten unsere Besonderen Servicebedingungen (www.asuptechnik.de/agb)

Kundenname: _____

Geräteservice*

*Bitte beachten Sie unser Informationsblatt mit den **Kostenhinweisen (S.3)**. Dieses ist Bestandteil des Serviceauftrags.

Gerät:	Gerätebezeichnung / (Modell)	Seriennummer
Nr. 1	Bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> UVV Prüfung & Wartung <input type="checkbox"/> UVV Prüfung <input type="checkbox"/> Wartung <input type="checkbox"/> Gewährleistung** (Rechnung beifügen) <input type="checkbox"/> Reparatur*** (KVA) <input type="checkbox"/> DOP-**** Test	
	Fehlerbeschreibung: _____ Wie häufig tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> regelmäßig <input type="checkbox"/> unregelmäßig	
Nr. 2	Bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> UVV Prüfung & Wartung <input type="checkbox"/> UVV Prüfung <input type="checkbox"/> Wartung <input type="checkbox"/> Gewährleistung** (Rechnung beifügen) <input type="checkbox"/> Reparatur*** (KVA) <input type="checkbox"/> DOP-**** Test	
	Fehlerbeschreibung: _____ Wie häufig tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> regelmäßig <input type="checkbox"/> unregelmäßig	
Nr. 3	Bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> UVV Prüfung & Wartung <input type="checkbox"/> UVV Prüfung <input type="checkbox"/> Wartung <input type="checkbox"/> Gewährleistung** (Rechnung beifügen) <input type="checkbox"/> Reparatur*** (KVA) <input type="checkbox"/> DOP-**** Test	
	Fehlerbeschreibung: _____ Wie häufig tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> regelmäßig <input type="checkbox"/> unregelmäßig	
Nr. 4	Bitte ankreuzen: <input type="checkbox"/> UVV Prüfung & Wartung <input type="checkbox"/> UVV Prüfung <input type="checkbox"/> Wartung <input type="checkbox"/> Gewährleistung** (Rechnung beifügen) <input type="checkbox"/> Reparatur*** (KVA) <input type="checkbox"/> DOP-**** Test	
	Fehlerbeschreibung: _____ Wie häufig tritt der Fehler auf? <input type="checkbox"/> regelmäßig <input type="checkbox"/> unregelmäßig	

Für weitere Geräte bitte ein weiteres Gerätedatenblatt ausfüllen und unterschreiben.

Datum: _____	Es gelten unsere Besonderen Servicebedingungen (www.asuptechnik.de/agb)	Verbindliche Unterschrift: _____
--------------	--	----------------------------------

** **Gewährleistung:** Eine Bearbeitung kann nur erfolgen, wenn die entsprechende Rechnung beigefügt ist.
 *** **Reparatur:** Wir erstellen Ihnen zuvor einen Kostenvoranschlag.
 **** **DOP-Test:** Siehe Seite 3, Nr. 1.

1. Preisliste

www.asuptechnik.de

Wartung ASI-Gerätschaften

- UVV-Prüfung: € 35,00
- Wartung: € 35,00
- Wartung & UVV-Prüfung: € 65,00
- DOP-Test: € 45,00

Maskenwartung

- Vollmaske: € 29,00
- Gebläseeinheit: € 45,00

Reparaturen

- Reparaturkosten: € 84,00/Stunde
- Ersatzteile: siehe Kostenvoranschlag

Die Wartung der Gebläseeinheiten beinhaltet: Reinigung (im Schwarzbereich), Funktionstest, Kalibrierung (soweit möglich), UVV-Prüfung Netzteil. Verbaute Ersatzteile werden gesondert berechnet. Bei starker Verschmutzung können zusätzliche Reinigungskosten anfallen (s. u.).

Die Maskenwartung beinhaltet: Reinigung (im Schwarzbereich), Desinfektion, Sicht-, Funktions- und Dichtigkeitsprüfung. Verbaute Ersatzteile werden gesondert berechnet. Bei starker Verschmutzung können zusätzliche Reinigungskosten anfallen (s. u.).

DOP-Test: Filterleckprüfung für HEPA-Filter in Kombination mit einem Unterdruckhaltergerät. Durch den Test kann die Dichtigkeit eines Unterdruckhaltergeräts in Kombination mit dem verbauten Filter überprüft werden. Bei Bestehen des Tests erhalten Sie ein Prüfzertifikat. Der Test kann nur in Verbindung mit dem Kauf eines neuen Filters erfolgen.

2. Verpackung und Versand

Die angegebenen Verpackungs- und Versandkosten richten sich nach Größe und Gewicht des Versandguts und gelten ausschließlich für das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Paketdienst:	Europaletten:	1 Palette	109,00 €	ASUP-Transport-Box:	1 Box	129,00 €
9,90 € pro Versandstück		2 Paletten	179,00 €		2 Boxen	199,00 €
		3 Paletten	229,00 €		3 Boxen	249,00 €
		mehr Paletten auf Anfrage			mehr Boxen auf Anfrage	

3. Kostenhinweise

Wartung/Filterwechsel

Bei einigen Gerätetypen kann die Wartung Ihrer Geräte nur in Verbindung mit dem Einbau eines neuen Filters durchgeführt werden. Hierzu übermitteln wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Wünschen Sie keinen Einbau eines neuen Filters, müssen wir eine Filterpauschale für den Ein- und Ausbau eines **Prüffilters in Höhe von 25,00 €** berechnen.

Filterentsorgung

Sollten sich noch gebrauchte Filter im Gerät befinden, müssen wir die Demontage und ordnungsgemäße Entsorgung der Filter in Rechnung stellen. Für die **Filterentsorgung und Demontage** berechnen wir:

- Sauger bis 2 kW/h Leistung: € 45,00
- Sauger ab 2 kW/h Leistung: € 45,00 zzgl. € 84,00/h (Berechnung nach Aufwand)
- UHG: € 90,00 (je Filterkassette)
- Wassermanagement: € 25,00
- Masken/Gebläse: € 10,00

Reinigung

Wir weisen darauf hin, dass eine Reinigung in unserem Schwarzbereich keine Dekontamination darstellt. Zur Erstellung eines Kostenvoranschlags (KVA), zur Wartung, UVV-Prüfung oder Reparatur müssen wir die Geräte begutachten und testen. Bei verschmutzten oder kontaminierten Geräten ist dies erst nach einer entsprechender Reinigung in unserem Schwarzbereich möglich. Eine Reinigung durch uns erfolgt nur in dem Umfang, welcher erforderlich ist, um die entsprechende Beauftragung durchzuführen. Eine solche Reinigung verursacht **Reinigungskosten in Höhe von 84,00 €/h** (die Berechnung erfolgt nach angefallenen Minuten).

Bearbeitungsgebühr

Soweit Sie uns nach Erhalt des Kostenvoranschlags keinen Reparatur- oder Wartungsauftrag erteilen, müssen wir (neben etwaig angefallenen Reinigungskosten) den Zeitaufwand für die Überprüfung der Geräte und eine etwaige Fehlersuche in Rechnung stellen. **Prüfkosten: 84,00 €/h** (die Berechnung erfolgt nach angefallenen Minuten).

Verschrottung

Sollten Sie eine Verschrottung/Entsorgung Ihrer Geräte wünschen, berechnen wir die Verschrottungs- und Entsorgungskosten nach dem Gewicht des zu verschrottenden Geräts. **Verschrottungs- und Entsorgungskosten: 0,50 €/Kg.**

4. Übergabe der Geräte

Der Kunde verpflichtet sich, die Geräte **gereinigt, entleert, transportsicher und staubdicht verpackt sowie gegebenenfalls nach gefahrenstoffrechtlichen Vorschriften gekennzeichnet** an die ASUP Technik GmbH zu übergeben. Werden die vorgenannten Maßnahmen nicht eingehalten, ist die ASUP Technik GmbH berechtigt, die Annahme zu verweigern.

5. Rücksendung der Geräte bei Nichterteilung des Auftrags

Sollten wir **innerhalb von 14 Tagen** nach Übermittlung des Kostenvoranschlags keine Freigabe oder anderweitige Rückmeldung erhalten, ist die ASUP Technik GmbH berechtigt, das Kundengerät **kostenpflichtig zurückzusenden**.

6. Besondere Servicebedingungen

Es gelten unsere Besonderen Servicebedingungen (www.asuptechnik.de/agb).

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.